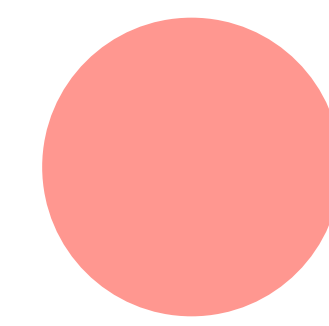
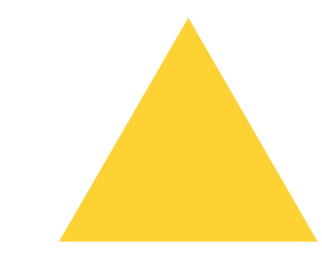




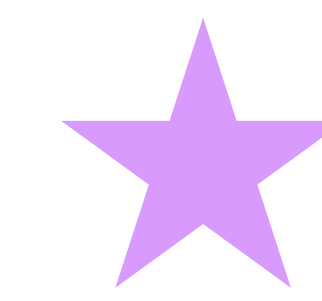
Uso natural do produto



Uso do produto seguindo script



Não usa o produto



Combinação / misto

Comportamental

Fonte de informação

Atitudinal

O QUE AS PESSOAS FAZEM?

POR QUE E COMO?

QUANTOS E QUANTAS?

O QUE AS PESSOAS DIZEM?

★ Eyetracking

■ Teste A/B

■ Google Analytics

● Teste de usabilidade em laboratório

★ Teste de usabilidade em contexto

★ Teste de usabilidade remoto

■ Análise contextual / abordagem etnográfica

★ Teste de usabilidade online, sem moderação

★ Testes de conceito

▲ Card sorting

★ Cocriação / design participativo

▲ Entrevistas

■ Diários de uso continuado

▲ Entrevistas

▲ Grupos de discussão

■ Feedback dos usuários

▲ Questionários online

Qualitativo

Abordagem

Quantitativo